

«УТВЕРЖДЕНЫ»
Советом Директоров
АО Страховая компания «Basel»
Протокол №01/24 от «10» января 2024 г.

ПРАВИЛА

ОБЯЗАТЕЛЬНОГО ЭКОЛОГИЧЕСКОГО СТРАХОВАНИЯ

АО Страховая компания «Basel»

г. Алматы 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ:

1. Общие положения
2. Объект страхования
3. Лица, гражданско-правовая ответственность которых подлежит обязательному экологическому страхованию
4. Порядок заключения Договора
5. Действие Договора
6. Прекращение действия Договора
7. Права и обязанности страхователя (застрахованного)
8. Права и обязанности страховщика
9. Права потерпевшего
10. Размер страховой суммы
11. Размер страховой премии
12. Порядок и сроки уплаты страховой премии
13. Страховой случай
14. Общие условия осуществления страховой выплаты
15. Порядок осуществления страховой выплаты
16. Право обратного требования к лицу, причинившему вред
17. Основания освобождения страховщика от осуществления страховой выплаты
18. Порядок электронного заключения договора страхования и урегулирования страховых случаев
19. Особенности урегулирования споров по обязательному экологическому страхованию

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1.** Настоящие Правила обязательного экологического страхования (далее - Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан от 27 декабря 1994 года № 268-XIII, Экологическим кодексом Республики Казахстан от 02 января 2021 года № 400-VI, Законом Республики Казахстан от 13 декабря 2005г. №93 «**Об обязательном экологическом страховании** (далее - Закон).
- 1.2.** Целью обязательного экологического страхования является обеспечение устранения экологического ущерба, причиненного компонентам природной среды в результате аварии при осуществлении экологически опасных видов хозяйственной и иной деятельности.
- 1.3.** Основными принципами обязательного экологического страхования являются:
- 1) возмещение экологического ущерба в объеме и порядке, установленными настоящим Законом;
 - 2) гарантия возмещения убытков;
 - 3) обеспечение исполнения сторонами своих обязательств по договору обязательного экологического страхования;
 - 4) экономическое стимулирование предотвращения причинения экологического ущерба.
- 1.4.** В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:
- 1) **авария** - разрушение зданий, сооружений и (или) технических устройств, неконтролируемые взрыв и (или) выброс опасных (вредных) веществ;
 - 2) **обязательное экологическое страхование** - комплекс отношений по имущественной защите законных интересов физических и (или) юридических лиц (застрахованных) при наступлении гражданско-правовой ответственности по обязательствам, возникающим вследствие причинения экологического ущерба в результате аварии;
 - 3) **договор обязательного экологического страхования** - договор, заключаемый между страховщиком и страхователем на условиях, определяемых настоящими Правилами;
 - 4) **выгодоприобретатель** - лицо, которое в соответствии с Законом является получателем страховой выплаты;
 - 5) **страховой случай** - событие, с наступлением которого договор обязательного экологического страхования предусматривает осуществление страховой выплаты;
 - 6) **страховой омбудсман** - независимое в своей деятельности физическое лицо, осуществляющее урегулирование разногласий между участниками страхового рынка в соответствии с Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности»;
 - 7) **страховая сумма** - сумма денег, на которую застрахован объект обязательного экологического страхования и которая представляет собой

- предельный объем ответственности страховщика при наступлении страхового случая;
- 8) **страховая премия** - сумма денег, которую страхователь обязан уплатить страховщику за принятие последним обязательства произвести страховую выплату выгодоприобретателю в размере, определенном договором обязательного экологического страхования;
 - 9) **страховая выплата** - сумма денег, выплачиваемая страховщиком выгодоприобретателю в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая;
 - 10) **страховщик** - юридическое лицо, зарегистрированное в качестве страховой организации и имеющее лицензию на право осуществления страховой деятельности, обязанное при наступлении страхового случая произвести страховую выплату выгодоприобретателю в пределах определенной договором страховой суммы;
 - 11) **застрахованный** - лицо, в отношении которого осуществляется обязательное экологическое страхование;
 - 12) **страхователь** - физическое и (или) юридическое лицо, осуществляющее экологически опасные виды хозяйственной и иной деятельности, заключившее со страховщиком договор обязательного экологического страхования;
 - 13) **третьи лица** - субъекты правоотношений, вовлеченные в процедуры, вытекающие из обязательного экологического страхования;
 - 14) **уполномоченный орган** - центральный исполнительный орган в области охраны окружающей среды и его территориальные подразделения;
 - 15) **гражданско-правовая ответственность физических и (или) юридических лиц, осуществляющих экологически опасные виды хозяйственной и иной деятельности**, - обязанность физических и (или) юридических лиц, осуществляющих экологически опасные виды хозяйственной и иной деятельности, по устранению экологического ущерба, причиненного в результате аварии;
 - 16) **экологически опасный вид хозяйственной и иной деятельности** - деятельность физических и (или) юридических лиц, в результате которой может быть причинен экологический ущерб в случае аварии.
 - 17) **организация по формированию и ведению базы данных (далее - организация)** - некоммерческая организация, созданная в организационно-правовой форме акционерного общества, сто процентов голосующих акций которой принадлежат Национальному Банку. Организация осуществляет формирование и ведение базы данных по обязательным и добровольным видам страхования, перестрахованию, сострахованию, совместному перестрахованию на основании Закона «О страховой деятельности» и отдельных законов Республики Казахстан, регулирующих обязательные виды страхования.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

- 2.1.** Объектом обязательного экологического страхования является имущественный интерес лица, осуществляющего экологически опасные виды хозяйственной и иной деятельности, связанный с его обязанностью, установленной экологическим законодательством Республики Казахстан, по устранению экологического ущерба, причиненного в результате аварии.

3. ЛИЦА, ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОТОРЫХ ПОДЛЕЖИТ ОБЯЗАТЕЛЬНОМУ ЭКОЛОГИЧЕСКОМУ СТРАХОВАНИЮ

- 3.1.** Обязательному экологическому страхованию подлежит гражданско-правовая ответственность физических и (или) юридических лиц, осуществляющих экологически опасные виды хозяйственной и иной деятельности.
- 3.2.** Перечень экологически опасных видов хозяйственной и иной деятельности определяется уполномоченным органом.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 4.1.** Обязательное экологическое страхование осуществляется на основании договора, заключаемого между страховщиком и страхователем в соответствии с Законом, Гражданским кодексом Республики Казахстан и Экологическим кодексом Республики Казахстан.
- 4.2.** Физические и (или) юридические лица, которые осуществляют экологически опасные виды хозяйственной и иной деятельности, не вправе осуществлять свою деятельность без заключения договора обязательного экологического страхования.
- 4.3.** При осуществлении экологически опасного вида хозяйственной и иной деятельности двумя и более владельцами одного и того же объекта договор обязательного экологического страхования заключается любым из них с указанием в страховом полисе всех владельцев объекта в качестве застрахованных.
- 4.4.** Договором обязательного экологического страхования предусматривается осуществление страховой выплаты по обязательствам, возникшим вследствие экологического ущерба, причиненного в результате аварии при осуществлении застрахованным экологически опасных видов хозяйственной и иной деятельности.
- 4.5.** Договор обязательного экологического страхования должен быть заключен только со страховщиком, имеющим лицензию на право осуществления деятельности по данному виду (классу) обязательного страхования.
- 4.6.** Страхователь свободен в выборе страховщика. Страховщик не вправе отказать страхователю в заключении договора обязательного экологического страхования, за исключением случаев, предусмотренных законами Республики Казахстан.

- 4.7.** Договор обязательного экологического страхования заключается путем оформления страховщиком страхового полиса в электронной форме.
- 4.8.** Основанием для заключения договора обязательного экологического страхования является заявление страхователя. Заявление должно содержать отметку страхователя об ознакомлении с условиями страхования.
- 4.9.** Ответственность за неполноту условий, подлежащих указанию в договоре обязательного экологического страхования в соответствии с требованиями Законодательства РК, действующего на момент заключения договора, несет страховщик.
- 4.10.** В случае возникновения спора по договору обязательного экологического страхования вследствие неполноты отдельных его условий спор решается в пользу страхователя.
- 4.11.** Договор обязательного экологического страхования по желанию страхователя может быть заключен путем письменного обращения к страховщику либо обмена электронными информационными ресурсами между страхователем и страховщиком.
- 4.12.** Страховой полис, помимо условий, перечисленных в статье 826 Гражданского кодекса Республики Казахстан, должен содержать размер предельного объема ответственности страховщика по одному страховому случаю.
- 4.13.** Требования по содержанию и оформлению страхового полиса по обязательному экологическому страхованию устанавливаются законодательством Республики Казахстан.
- 4.14.** При заключении договоров обязательного экологического страхования в электронной форме интернет-ресурс страховщика используется для обмена электронными информационными ресурсами между страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем) и страховщиком.
- 4.15.** При подаче заявления для заключения договора обязательного экологического страхования в электронной форме от страхователя не требуется использования специализированного программного обеспечения.
- 4.16.** Перечень интернет-ресурсов страховых организаций, используемых для заключения договоров обязательного экологического страхования в электронной форме, размещается на интернет-ресурсе организации по формированию и ведению базы данных.
- 4.17.** Порядок обмена электронными информационными ресурсами между страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем) и страховщиком определяется нормативным правовым актом уполномоченного органа по регулированию, контролю и надзору финансового рынка и финансовых организаций.

4.18. При заключении договора обязательного экологического страхования с использованием интернет-ресурса страховщика страховщик обязан обеспечить:

- 1) незамедлительное направление страхователю уведомления о заключении договора обязательного экологического страхования либо отказе в его заключении (с указанием причин отказа) в виде электронного сообщения;
- 2) возможность проверки страхователем информации по заключенному договору обязательного экологического страхования через информационную систему организации по формированию и ведению базы данных;
- 3) хранение договора обязательного экологического страхования в электронной форме с обеспечением круглосуточного доступа для страхователя на интернет-ресурс страховщика;
- 4) возможность страхователю (застрахованному, выгодоприобретателю) создания и отправки страховщику информации в электронной форме (заявления, уведомления и (или) иные документы, сведения), необходимой для:
 - изменения сведений, переоформления договора обязательного экологического страхования;
 - досрочного прекращения договора обязательного экологического страхования;
 - уведомления о наступлении страхового случая;
 - проведения оценки размера экологического ущерба, причиненного в результате аварии;
 - получения страховой выплаты.

4.19. Уведомление о заключении договора обязательного экологического страхования направляется от организации по формированию и ведению единой базы данных.

4.20. Требования к порядку и содержанию уведомлений о заключении договора обязательного экологического страхования определяются уполномоченным органом по регулированию, контролю и надзору финансового рынка и финансовых организаций.

4.21. При заключении договора обязательного экологического страхования с использованием интернет-ресурса страховщика договор страхования считается заключенным страхователем с даты уплаты страхователем страховой премии (первого страхового взноса в случае уплаты страховой премии в рассрочку), если иное не предусмотрено договором обязательного экологического страхования.

4.22. При заключении договора обязательного экологического страхования с использованием интернет-ресурса страховщика страхователь уплачивает страховую премию (первый страховой взнос) после ознакомления с условиями страхования, предусмотренными настоящим Законом,

подтверждая тем самым свое согласие заключить договор присоединения на предложенных ему условиях.

- 4.23.** Страховщик обеспечивает возможность заключения договоров обязательного экологического страхования с использованием интернет-ресурса страховщика круглосуточно.
- 4.24.** Не допускается деятельность страховых агентов по заключению договоров обязательного экологического страхования с использованием информационных систем страховых организаций, предназначенных для заключения договоров страхования в электронной форме посредством информационного взаимодействия между страхователем и страховщиком.

5. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

- 5.1.** Договор обязательного экологического страхования действует в отношении лиц, обязанных устранить экологический ущерб в соответствии с Законом и экологическим законодательством Республики Казахстан.
- 5.2.** Договор обязательного экологического страхования вступает в силу и становится обязательным для сторон с даты, установленной договором обязательного экологического страхования.
- 5.3.** Договор обязательного экологического страхования действует не менее 12 (двенадцати) месяцев с даты вступления его в силу.
- 5.4.** Действие договора обязательного экологического страхования ограничивается территорией Республики Казахстан, если иное не предусмотрено международным договором, ратифицированным Республикой Казахстан.

6. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 6.1.** Договор обязательного экологического страхования считается прекращенным в случаях:
- 1) истечения срока действия договора;
 - 2) досрочного прекращения договора;
 - 3) осуществления страховщиком страховой выплаты (страховых выплат) в размере страховой суммы по договору обязательного экологического страхования.
- 6.2.** Договор обязательного экологического страхования прекращается досрочно в порядке и случаях, предусмотренных гражданским законодательством Республики Казахстан.
- 6.3.** При досрочном прекращении договора обязательного экологического страхования страхователь имеет право на возврат части страховой премии в следующих размерах:

№ п/п	Срок, прошедший с момента вступления в силу договора обязательного экологического страхования до момента его досрочного прекращения	Размер страховой премии, удерживаемой страховщиком (в процентах от годовой страховой премии)
--------------	--	---

1.	До 1 месяца включительно	20
2.	от 1 до 2 месяцев включительно	30
3.	от 2 до 3 месяцев включительно	40
4.	от 3 до 4 месяцев включительно	50
5.	от 4 до 5 месяцев включительно	60
6.	от 5 до 6 месяцев включительно	70
7.	от 6 до 7 месяцев включительно	75
8.	от 7 до 8 месяцев включительно	80
9.	от 8 до 9 месяцев включительно	85
10.	от 9 до 10 месяцев включительно	90
11.	от 10 до 11 месяцев включительно	95
12.	свыше 11 месяцев	100

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ (ЗАСТРАХОВАННОГО)

7.1. Страхователь (застрахованный) вправе:

- 1) требовать от страховщика разъяснения условий обязательного экологического страхования, своих прав и обязанностей по договору обязательного экологического страхования;
- 2) привлекать независимого эксперта для оценки стоимости устранения (ремедиации) экологического ущерба, причиненного в результате аварии;
- 3) ознакомиться с результатами оценки стоимости устранения (ремедиации) экологического ущерба, причиненного в результате аварии, и расчетами размера страховой выплаты, произведенными страховщиком (в том числе посредством интернет-ресурса страховщика) или независимым экспертом;
- 4) досрочно прекратить договор обязательного экологического страхования (данное право распространяется только на страхователя);
- 5) обратиться к страховщику с учетом особенностей, предусмотренных разделом 18 настоящих Правил, либо страховому омбудсману или в суд для урегулирования вопросов, возникающих из договора обязательного экологического страхования;
- 6) направить заявление и прилагаемые документы страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через страховщика, в том числе его филиал, представительство, иное обособленное структурное подразделение, интернет-ресурс) с учетом особенностей, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности»;
- 7) получить страховую выплату в случаях, предусмотренных в настоящих Правилах.
- 8) Договором обязательного экологического страхования могут быть предусмотрены и другие права страхователя (застрахованного), не противоречащие законам Республики Казахстан.

7.2. Страхователь обязан:

- 1) уплачивать страховые премии в размере, порядке и сроки, которые установлены договором обязательного экологического страхования;
 - 2) информировать страховщика о состоянии страхового риска;
 - 3) уведомить страховщика о наступлении страхового случая;
 - 4) при аварии принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможный экологический ущерб;
 - 5) сообщить в соответствующие органы с учетом их компетенции (органы государственной противопожарной службы, службу скорой медицинской помощи, аварийные службы, уполномоченный орган) об аварии, повлекшей причинение экологического ущерба, и о пострадавших лицах;
 - 6) обеспечить переход к страховщику права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая.
- 7.3.** Договором обязательного экологического страхования могут быть предусмотрены и другие обязанности страхователя (застрахованного), не противоречащие законам Республики Казахстан.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВЩИКА

8.1. Страховщик вправе:

- 1) при заключении договора обязательного экологического страхования, кроме сведений, предусмотренных Гражданским кодексом Республики Казахстан и экологическим законодательством Республики Казахстан, требовать от страхователя предоставления сведений, необходимых для заключения договора обязательного экологического страхования в соответствии с Правилами, в том числе информации о предшествующих договорах обязательного экологического страхования, страховых случаях и страховых выплатах;
- 2) запрашивать у соответствующих государственных органов и организаций с учетом их компетенции документы, подтверждающие факт наступления страхового случая, характер и масштаб экологического ущерба;
- 3) получать от страхователя и застрахованного полную и достоверную информацию, необходимую для оценки риска причинения экологического ущерба, о причинах, размерах и последствиях происшедшего страхового случая;
- 4) производить оценку стоимости устранения (ремедиации) экологического ущерба для установления причин и иных обстоятельств наступления страхового случая;
- 5) привлекать независимого эксперта для оценки масштаба экологического ущерба, причиненного в результате аварии, и определения размера страховой выплаты при наступлении страхового случая;
- 6) проводить собственные исследования состояния окружающей среды и экологически опасных видов хозяйственной и иной деятельности, осуществляемых страхователем до и после наступления страхового случая;

- 7) предъявлять право требования к лицу, ответственному за причинение экологического ущерба, в случаях, предусмотренных разделом 16 Правил;
 - 8) отказать в осуществлении страховой выплаты полностью или частично по основаниям, предусмотренным разделом 17 Правил.
- 8.2.** Договором обязательного экологического страхования могут быть предусмотрены и другие права страховщика, не противоречащие законам Республики Казахстан.
- 8.3. Страховщик обязан:**
- 1) ознакомить страхователя с условиями обязательного экологического страхования, разъяснить его права и обязанности, возникающие из договора обязательного экологического страхования;
 - 2) выдать заявителю справку с указанием полного перечня представленных документов и даты их принятия;
 - 3) после заключения договора обязательного экологического страхования выдать страхователю страховой полис;
 - 4) при уведомлении о страховом случае (событии, рассматриваемом в качестве страхового случая), наступившем в период действия страховой защиты по договору обязательного экологического страхования, незамедлительно зарегистрировать его и представить сведения по данному страховому случаю (событию, рассматриваемому в качестве страхового случая) в организацию по формированию и ведению базы данных в соответствии с нормативным правовым актом уполномоченного органа по регулированию, контролю и надзору финансового рынка и финансовых организаций;
 - 5) произвести по заявлению страхователя в письменной форме или его представителя оценку стоимости устранения (ремедиации) экологического ущерба в результате аварии, составить страховой акт с указанием расчета размера страховой выплаты и представить его на ознакомление выгодоприобретателю;
 - 6) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в порядке и сроки, которые установлены Законом;
 - 7) при недостаточности документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер выплаты, подлежащей возмещению страховщиком в целях устранения страхователем (выгодоприобретателем) экологического ущерба, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня их получения сообщить об этом заявителю с указанием полного перечня недостающих и (или) неправильно оформленных документов;
 - 8) возместить страхователю (выгодоприобретателю) расходы, понесенные им в целях предотвращения или уменьшения экологического ущерба, причиненного в результате аварии, при страховом случае;
 - 9) обеспечить тайну страхования;
 - 10) в случае принятия решения об отказе в страховой выплате направить страхователю письменное обоснование причин отказа в течение 10 (десяти)

дней со дня принятия данного решения и уведомление о праве страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя) обратиться к страховому омбудсману для урегулирования разногласий с учетом особенностей законодательства Республики Казахстан.

- 11) при получении от страхователя (выгодоприобретателя) заявления рассмотреть требования страхователя (выгодоприобретателя) и предоставить письменный ответ с указанием дальнейшего порядка урегулирования спора в течение 5 (пяти) рабочих дней.
- 12) при получении от страхователя (выгодоприобретателя) заявления, направляемого страховому омбудсману, перенаправить данное заявление, а также прилагаемые к нему документы страховому омбудсману в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения.

8.4. Договором обязательного экологического страхования могут быть предусмотрены и другие обязанности страховщика, не противоречащие законам Республики Казахстан.

9. ПРАВА ВЫГОДОПРИОБРЕТАТЕЛЯ

9.1. Выгодоприобретатель вправе:

- 1) сообщить страховщику о наступлении страхового случая, происшедшего в результате осуществления страхователем (застрахованным) экологически опасных видов хозяйственной и иной деятельности;
- 2) произвести сбор документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, и представить их страховщику;
- 3) привлекать независимого эксперта для установления характера и масштаба экологического ущерба, причиненного в результате аварии;
- 4) ознакомиться с результатами оценки стоимости устранения (ремедиации) экологического ущерба, причиненного в результате аварии, и расчетами размера страховой выплаты, произведенными страховщиком (в том числе посредством интернет-ресурса страховщика) или независимым экспертом;
- 5) получить страховую выплату в порядке и сроки, которые установлены Законом;
- 6) обратиться к страховщику с учетом особенностей, предусмотренных разделом 18 Правил, либо страховому омбудсману или в суд для урегулирования вопросов, возникающих из договора обязательного экологического страхования;
- 7) направить заявление и прилагаемые документы страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через страховщика, в том числе его филиал, представительство, иное обособленное структурное подразделение, интернет-ресурс) с учетом особенностей, предусмотренных законом Республики Казахстан «О страховой деятельности».

10. РАЗМЕР СТРАХОВОЙ СУММЫ

10.1. Размер страховой суммы устанавливается по соглашению сторон в договоре обязательного экологического страхования, но при этом размер страховой суммы должен составлять не менее:

- 1) 5000-кратного месячного расчетного показателя, установленного законом о республиканском бюджете на соответствующий финансовый год, на дату заключения договора обязательного экологического страхования с физическим лицом, являющимся индивидуальным предпринимателем;
- 2) 65000-кратного месячного расчетного показателя, установленного законом о республиканском бюджете на соответствующий финансовый год, на дату заключения договора обязательного экологического страхования с юридическим лицом.

11. РАЗМЕР СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ

11.1. Размер страховой премии в договоре обязательного экологического страхования устанавливается по соглашению сторон, но при этом размер страховой премии не должен превышать:

- 1) в случаях, предусмотренных подпунктами 1) и 2) пункта 10.1. Правил, от 0,76 до 2,65 процента от страховой суммы, установленной в договоре обязательного экологического страхования.

12. ПОРЯДОК И СРОКИ УПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ

12.1. Порядок и сроки уплаты страховой премии устанавливаются договором обязательного экологического страхования.

12.2. Если договором обязательного экологического страхования не предусмотрено иное, то за несвоевременную уплату очередного страхового взноса страхователь обязан уплатить страховщику неустойку в порядке и размере, установленных Гражданским кодексом Республики Казахстан.

12.3. Страховщик предоставляет возможность оплаты страховой премии безналичным способом через интернет-ресурс страховщика.

13. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

13.1. Страховым случаем по договору обязательного экологического страхования признается факт наступления гражданско-правовой ответственности страхователя по устранению (ремедиации) экологического ущерба, причиненного в результате аварии.

13.2. Доказывание наступления страхового случая, а также причиненных им убытков лежит на страхователе (выгодоприобретателе).

13.3. В случае отказа страховщика произвести страховую выплату страховой случай считается наступившим со дня вступления в законную силу решения суда об устранении экологического ущерба, причиненного страхователем.

13.4. Размер страховой выплаты определяется страховщиком исходя из стоимости устранения (ремедиации) экологического ущерба с учетом положений пункта 2.2. Правил.

14. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

- 14.1.** Требование о страховой выплате к страховщику предъявляется страхователем или выгодоприобретателем в письменной форме, в том числе посредством интернет-ресурса страховщика, в соответствии с нормативным правовым актом уполномоченного органа по регулированию, контролю и надзору финансового рынка и финансовых организаций с приложением документов, необходимых для осуществления страховой выплаты.
- 14.2.** По требованию страховщика заявитель обязан представить страховщику оригиналы документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, за исключением документов, имеющих в электронной форме в базах данных и (или) информационных системах государственных органов, доступ к которым имеет страховщик;
- 14.3.** К заявлению о страховой выплате прилагаются следующие документы:
- 1) копия программы ремедиации, утвержденной в соответствии с экологическим законодательством Республики Казахстан;
 - 2) документы, подтверждающие расходы, понесенные страхователем в целях предотвращения или уменьшения экологического ущерба при наступлении страхового случая, - при их наличии;
 - 3) в отдельных случаях - решение суда, признавшего страхователя ответственным в наступлении страхового случая.
- 14.4.** Страховщик, принявший документы, обязан выдать заявителю справку с указанием полного перечня представленных документов и даты их принятия. В случае отправки страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем) требования о страховой выплате в электронной форме страховщик может представить ему данную справку в электронной форме;
- 14.5.** Выгодоприобретателем является страхователь или иное лицо, обязанное устранить экологический ущерб, в том числе за счет страховой выплаты.
- 14.6.** Страховая выплата не может превышать стоимость устранения (ремедиации) экологического ущерба, причиненного в результате аварии.
- 14.7.** По письменному заявлению страхователя (выгодоприобретателя) или нотариально удостоверенной доверенности страховая выплата может быть осуществлена непосредственно лицу, выполнившему (выполняющему) работы и оказавшему (оказывающему) услуги по устранению экологического ущерба, причиненного в результате аварии.
- 14.8.** При осуществлении страховой выплаты страховщик не вправе требовать от выгодоприобретателя принятия условий, ограничивающих его право требования к страховщику.

15. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

- 15.1.** Страховая выплата производится страховщиком в течение 30 (тридцати) дней со дня получения им документов, предусмотренных пунктом 14.3. Правил.
- 15.2.** В случаях, когда размер страховой выплаты оспаривается выгодоприобретателем, страховщик обязан незамедлительно осуществить страховую выплату в той ее части, которая не оспаривается ни одним из указанных лиц, в течение срока, установленного пунктом 15.1 Правил.
- 15.3.** Оспариваемая часть страховой выплаты должна быть выплачена страховщиком в течение трех рабочих дней со дня заключения мирового соглашения и утверждения его судом либо со дня вступления в законную силу решения суда по данному спору, если судом решение не обращено к немедленному исполнению.
- 15.4.** При несвоевременном осуществлении страховой выплаты страховщик обязан уплатить выгодоприобретателю неустойку в порядке и размере, установленных Гражданским кодексом Республики Казахстан.

16. ПРАВО ОБРАТНОГО ТРЕБОВАНИЯ К ЛИЦУ, ПРИЧИНИВШЕМУ УЩЕРБ

- 16.1.** Страховщик, осуществивший страховую выплату, имеет право обратного требования (регресса) к страхователю (застрахованному) в пределах осуществленной страховой выплаты в следующих случаях:
- 1) совершения страхователем (застрахованным) действий (бездействия), признанных в порядке, установленном законодательными актами Республики Казахстан, умышленными уголовными либо административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем;
 - 2) сообщения страхователем страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;
 - 3) отказа страхователя (застрахованного) от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказа передать страховщику документы, необходимые для перехода права требования.
- 16.2.** К страховщику, осуществившему в соответствии с договором обязательного экологического страхования страховую выплату в счет устранения (ремедиации) экологического ущерба, переходит в пределах выплаченной им суммы право требования, которое страхователь имеет к лицу, ответственному за причинение ущерба.

17. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ СТРАХОВЩИКА ОТ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

- 17.1.** Страховщик вправе полностью или частично отказать в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:

- 1) умышленных действий выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;
 - 2) действий выгодоприобретателя, признанных в порядке, установленном законодательными актами Республики Казахстан, умышленными уголовными или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.
- 17.2.** Основаниями для отказа страховщика в осуществлении страховой выплаты могут быть также:
- 1) получение страхователем соответствующего возмещения расходов от лица, виновного в причинении экологического ущерба;
 - 2) неуведомление или несвоевременное уведомление страховщика о наступлении страхового случая, за исключением случаев, предусмотренных Законом и настоящими Правилами;
 - 3) сообщение страхователем страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;
 - 4) умышленное непринятие страхователем мер по уменьшению расходов по страховому случаю;
 - 5) воспрепятствование страхователем страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и установлении характера и масштабов причиненного экологического ущерба, а также стоимости его устранения;
 - 6) отказ страхователя от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать страховщику документы, необходимые для перехода к страховщику права требования. Если страховая выплата уже была произведена, страховщик вправе требовать ее возврата полностью или частично.
- 17.3.** Если страховое возмещение уже было выплачено, страховщик вправе требовать его возврата полностью или частично.
- 17.4.** Неуведомление или несвоевременное уведомление страховщика о наступлении страхового случая не может служить основанием для отказа в страховой выплате, если оно обусловлено причинами, не зависящими от воли страхователя, и представлены соответствующие документы, подтверждающие данный факт.
- 17.5.** При наличии оснований для отказа в страховой выплате обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня предъявления требования направить лицу, заявившему требование о страховой выплате, соответствующее решение о полном или частичном отказе в страховой выплате в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа и уведомлением о праве страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя) обратиться к

страховому омбудсману для урегулирования разногласий с учетом особенностей законодательства Республики Казахстан.

17.6. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты, если страховой случай произошел вследствие:

- 1) военных действий, гражданской войны, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков или забастовок;
- 2) чрезвычайных ситуаций природного характера.

17.7. Страховщик не вправе отказать в страховой выплате по основаниям, не предусмотренным настоящей статьей.

18. ПОРЯДОК ЭЛЕКТРОННОГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ И УРЕГУЛИРОВАНИЯ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ

18.1. Для заключения в электронной форме договора страхования и урегулировании страховых случаев по нему путем обмена электронными информационными ресурсами используются интернет-ресурс и (или) информационная система страховщика.

18.2. При подаче заявления для заключения договора страхования в электронной форме и урегулирования страхового случая от страхователя не требуется использование специализированного программного обеспечения.

18.3. Порядок обмена электронными информационными ресурсами для заключения договора страхования и урегулировании страховых случаев по нему определяется нормативным правовым актом уполномоченного органа.

18.4. При заключении договора страхования и урегулировании страховых случаев по нему с использованием интернет-ресурса страховщика страховщик обеспечивает:

- 1) незамедлительное направление страхователю уведомления о заключении договора страхования либо отказе в его заключении (с указанием причин отказа) в виде электронного сообщения;
- 2) уведомление страхователя (застрахованного) об основных этапах процесса урегулирования страхового случая, включая отказ в приеме документов для урегулирования (с указанием причин отказа), в виде электронного сообщения в порядке, определенном нормативным правовым актом уполномоченного органа;
- 3) возможность проверки страхователем (застрахованным) информации по заключенному договору страхования на интернет-ресурсе Страховщика;
- 4) хранение договора страхования в электронной форме и информации по страховому случаю по нему с обеспечением круглосуточного доступа для Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) на интернет-ресурс Страховщика;

- 5) возможность страхователю (застрахованному, выгодоприобретателю) создания и отправки страховщику информации в электронной форме (заявления, уведомления и (или) иные документы, сведения), необходимой для:
- заключения договора страхования;
 - изменения сведений, переоформления договора страхования;
 - досрочного прекращения договора страхования;
 - уведомления о наступлении страхового случая (события, рассматриваемого в качестве страхового случая);
 - определения размера причиненного вреда;
 - получения страховой выплаты.
- 6) Уведомление о заключении договора страхования и урегулировании страховых случаев по нему направляется от организации по формированию и ведению базы данных.
- 7) При заключении договора страхования путем обмена электронными информационными ресурсами договор страхования считается заключенным с даты уплаты страхователем страховой премии (первого страхового взноса в случае уплаты страховой премии в рассрочку), если иное не предусмотрено договором страхования.
- 8) Требование о страховой выплате к страховщику предъявляется страхователем (застрахованным) или иным лицом, являющимся выгодоприобретателем, в письменной форме, в том числе посредством интернет-ресурса страховщика в соответствии с нормативным правовым актом уполномоченного органа, с приложением документов, необходимых для осуществления страховой выплаты.
- 9) Страховщик обеспечивает возможность заключения договоров страхования и урегулирования страховых случаев по ним с использованием интернет-ресурса страховщика круглосуточно.
- 10) Не допускается деятельность страховых агентов по заключению договоров страхования с использованием информационных систем страховых организаций, предназначенных для заключения договоров страхования в электронной форме посредством информационного взаимодействия между страхователем и страховщиком;

19. ОСОБЕННОСТИ УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ ПО ОБЯЗАТЕЛЬНОМУ ЭКОЛОГИЧЕСКОМУ СТРАХОВАНИЮ

19.1. При наличии спора, возникающего из договора страхования, страхователь (третье лицо, выгодоприобретатель) вправе:

- 1) - направить страховщику (в том числе через филиал, представительство, интернет-ресурсы страховщика) письменное заявление с указанием

требований и приложением документов, подтверждающих его требования, либо

- 2) направить заявление страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через страховщика, в том числе через его филиал, представительство, иное обособленное структурное подразделение, интернет-ресурс) или в суд для урегулирования споров, возникающих из договора страхования, с учетом особенностей, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности».

19.2. В случае обращения страхователя (третьего лица, выгодоприобретателя) к страховому омбудсману страховщик обязан по запросу страхователя, третьего лица (выгодоприобретателя), страхового омбудсмана представить документы, относящиеся к рассмотрению и разрешению спора, в течение трех рабочих дней с даты получения запроса.

19.3. Страховщик при получении от страхователя (третьего лица, выгодоприобретателя) заявления в течение пяти рабочих дней рассматривает и предоставляет письменный ответ с указанием дальнейшего порядка урегулирования спора.

19.4. Страхователь (застрахованный, выгодоприобретатель), а также страховщик вправе обратиться в суд в соответствии с законодательством Республики Казахстан после получения решения страхового омбудсмана. При этом исполнение решения страхового омбудсмана для страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя) не является обязательным.

**Лист согласования к Правилам обязательного экологического страхования
АО Страховая компания «Basel»:**

Должность	Ф.И.О.	Подпись	Дата
Согласовано:			
Председатель Правления	Чокин Т.К.		
Член Правления, Финансовый Директор - Главный бухгалтер	Капитаненко В.В.		
Управляющий директор - Член Правления	Секерова Ю.Е.		
Управляющий Директор - Член Правления	Павлов О.О.		
Директор Юридического департамента	Акбергенов А.И.		
Заместитель Директора Юридического департамента	Чернова Ю.И.		
Директор Департамента урегулирования убытков	Сердюков А.А.		
Риск-менеджер	Дуйсебекова Ж.М.		
Комплаенс-контролер	Жукова О.И.		
Директор Департамента развития бизнеса	Серебренникова В.В.		
Подготовлено:			
Начальник Управления методологии продаж Департамента развития бизнеса	Бармамбекова А.А.		